



De meerwaarde van collaboration

Samenwerken in groepsverband

Whitepaper

Productiever samenwerken in groepen

Collaboration is een vorm van samenwerken waarin de deelnemers elkaar zien en één-op-één of in groepen werken aan hetzelfde document, tekenen aan dezelfde constructie en deelnemen aan dezelfde vergadering; ongeacht locatie, tijdzone en/of device. In dezelfde ruimte of verspreid over verschillende locaties? Met een laptop of met een smartphone? Het maakt niet uit.

6 Redenen voor collaboration

1. Meer productiviteit, minder kosten

Je boort talent binnen je organisatie eenvoudiger aan en brengt alle knappe koppen samen, zonder dat ze daarvoor in de file hoeven te staan en/of naar het buitenland hoeven te reizen. De snelheid waarmee je projecten worden afgehandeld neemt toe. Kosten voor reizen, hotelovernachtingen en vergaderlocaties nemen af.

3. Optimaal leren

Samenwerken is een continu leerproces. Ga maar na: als je zelf niet verder komt, kan een fris gezichtspunt je weer een flinke zet geven. Door samen te werken, treed je buiten je comfortzone en daarmee rek je de grenzen van je potentieel op. En dat leidt tot innovatie!

5. Versterk je imago

Als je collaboration technologie integreert in je organisatie dan omarm je de meest innovatieve manier van samenwerken. Je profileert je organisatie daarmee als innovatief en vooruitstrevend. Dat heeft een positieve invloed op je imago richting klanten, en richting je (toekomstig) personeel.



2. Platformonafhankelijk

Er zijn steeds meer collaboration oplossingen waarmee je ieder type informatie kan delen, onafhankelijk van het device en de communicatievorm. Enkele grote aanbieders, zoals Microsoft, Cisco en StarLeaf, bieden de optimale Collaboration beleving. Of je een vaste videoconferentie installatie hebt of liever via Microsoft Teams werkt. Iedereen kan met iedereen samenwerken.

4. Betere work/life balance

Je medewerkers ontmoeten hun collega's – waar ter wereld deze zich ook bevinden – gewoon op hun eigen kantoor of zelfs in hun woonkamer. Ze hoeven er de deur niet meer voor uit. Dat betekent voor hen én meer doen op een dag én toch gewoon om half zes naar huis. De balans tussen werk en privé verbetert. Je medewerkers zijn tevreden.

6. Milieu als grote winnaar

Collaboration is goed voor mens én milieu. Minder vliegvluchten, afnemende filedruk, minder hotelovernachtingen etc., we hoeven niet uit te leggen wat dat betekent voor het verbruik van energie en fossiele brandstoffen én voor de CO2-uitstoot en de footprint van je organisatie.

5 Tips voor optimale collaboration

De voordelen zijn duidelijk. Wil je collaboration gaan introduceren binnen jouw organisatie? Neem voordat je begint onderstaande tips nog even door voor het allerbeste resultaat. Of je nu samen met collega's gelijktijdig aan de slag wilt kunnen in documenten of interactieve brainstormsessie met een grote groep wilt. Deze tips helpen je op weg.

1. Breng in kaart waar de organisatie nu staat en wat de plannen zijn voor de toekomst. Denk aan aantal FTE's, vestigingen, (internationale) groei en hoe de ideale bedrijfsprocessen er op de korte, middellange en lange termijn uit zien. Door dit goed in kaart te brengen en het collaboration systeem daar op aan te passen weet je zeker dat de investering ook op lange termijn rendabel is.

2. Het creëren van een slimmere werkplek met een online collaboration platform begint met inzicht in de manier waarop werknemers willen werken. Beoordeel hoe ze momenteel werken en identificeer gebieden die efficiënt of inefficiënt zijn. Vorm een taskforce met vertegenwoordigers van verschillende afdelingen voor een volledig inzicht in de onderlinge en team-overstijgende manier van werken.

3. De volgende stap is de meest ideale situatie te beschrijven. Wat zijn de wensen van de gebruikers? Waar ligt de behoefte en hoe kan technologie daadwerkelijk ondersteuning bieden? Vorm hiervoor opnieuw een werkgroep met werknemers van verschillende afdelingen en locaties om de verschillende behoeftes in kaart te brengen.

4. Vraag hulp van consultants en experts in digitale werkplekervaring. Ze kunnen je helpen de fijne details op te merken die je anders misschien over het hoofd ziet bij het selecteren van een collaboration systeem en het ontwerpen van meetingruimtes. Ook hebben ze kennis van veel systemen met ieder zijn eigen (on)mogelijkheden.

5. Betrek vanaf het eerste moment je IT afdeling voor een soepele integratie in het netwerk en ondersteuning bij de implementatie en gebruikersadoptie.

4 aandachtspunten voor je collaboration ruimtes

Collaboration is de meest uitgebreide vorm van (online) samenwerken. Maar juist als mensen op verschillende locaties en momenten werken is de behoefte groot om elkaar wel ergens fysiek te kunnen treffen. Daarom is het belangrijk om in gebouwen ontmoetingsplekken te creëren. Deze collaboration ruimtes zijn niet alleen nodig om ideeën uit te wisselen, maar ook voor een terloopse ontmoeting.

Bij het inrichten van de perfecte collaboration ruimte zijn meerdere componenten bepalend. Daarbij gaat het om de gebruiker. De gebruiker staat centraal en de techniek zorgt voor de ondersteuning die hij of zij nodig heeft. Denk daarom aan de onderstaande punten bij de inrichting van collaboration ruimte(s).

1. Goed geluid

Hierbij geldt het bekende gezegde “het oog wil ook wat”, zeker bij collaboration-ruimtes. Mensen moeten in een ruimte worden getrokken en het gevoel krijgen daar graag te willen gaan zitten. Dit gaat gepaard met een aantal eisen: de ruimte moet er aantrekkelijk uitzien, een prettig klimaat hebben en beschikken over goede verlichting. Maar het allerbelangrijkste is het doel van de desbetreffende ruimte. Wanneer je een vergaderruimte zo aantrekkelijk maakt, door er een inspirerende plek van te maken die creativiteit en innovatie stimuleert, zul je zien dat medewerkers de ruimte vanzelf gebruiken als werkplek in plaats van vergaderruimte.

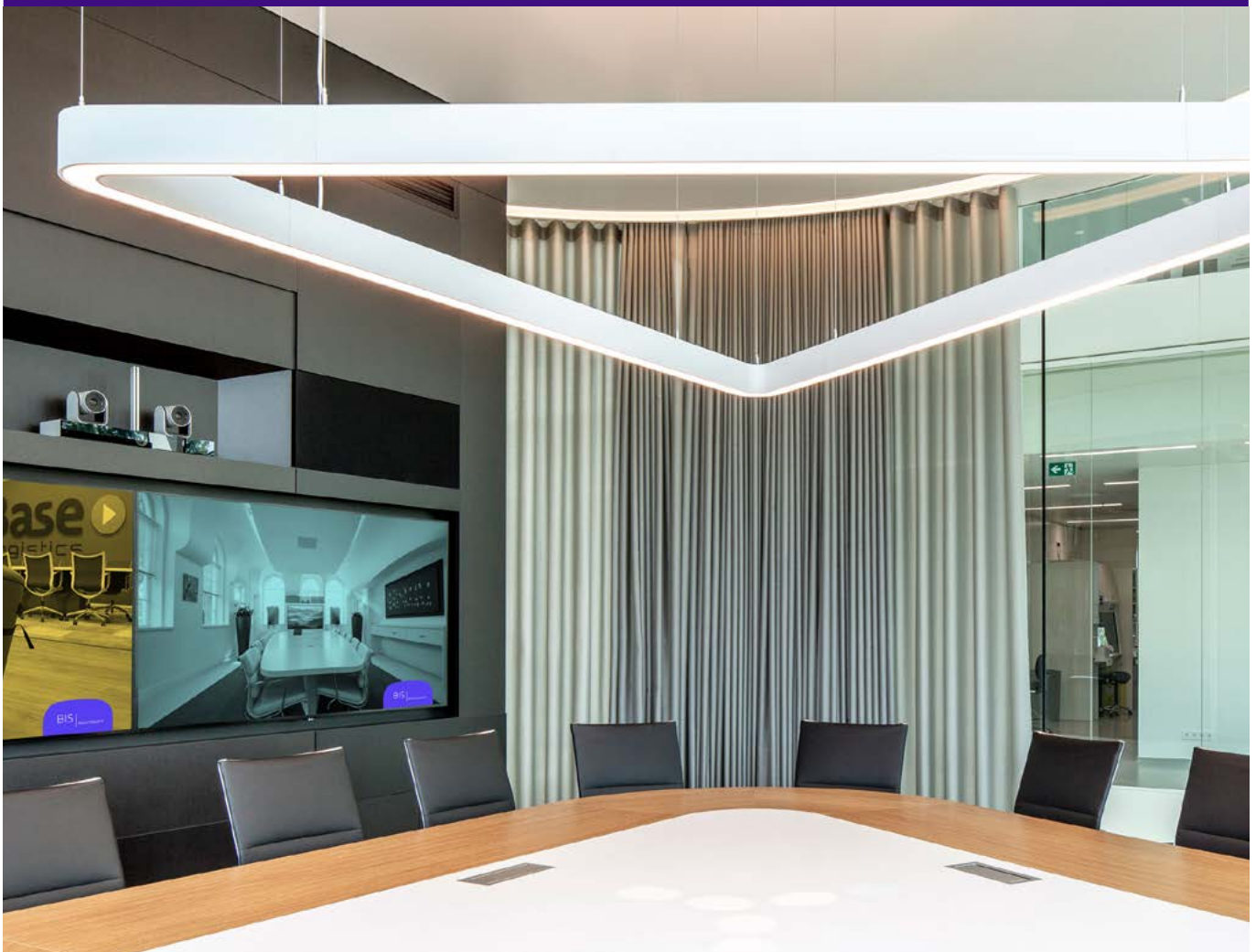
2. Availability

Wanneer je ruimte eenmaal zo aantrekkelijk is dat iedereen hem wil gebruiken is het belangrijk om na te denken over de beschikbaarheid - of availability. Bedenk wat er gebeurt als klanten een kantoor binnenkomen en er geen ruimte beschikbaar is voor een overleg. In dit geval is een reserveringssysteem wenselijk. Een reserveringssysteem maakt het mogelijk om vooraf een vergaderruimte te reserveren en vaak is het direct in gebruik nemen van een beschikbare ruimte zelfs een optie. Op deze manier ziet iedereen of de ruimte geboekt, vrij of gereserveerd is. Tegelijkertijd biedt dit facility managers de handvatten om leegstand van gebouwen te reduceren en diensten optimaal af te stemmen op de daadwerkelijke bezetting. Op basis van deze informatie kan de facility manager toekomstige bezettingen voorspellen en de benodigde materialen initiëren.



3. Simplicity

Wanneer je eenmaal de gereserveerde ruimte binnenkomt voor de afspraak met je klant is het belangrijk dat de vergadering ook direct kan starten. Geen tijd te verliezen! Daarom is het belangrijk dat het systeem direct gebruikt kan worden en gebruiksvriendelijk is – en dat noemen we ook wel simplicity. De spreker kan met de komst van whiteboards tijdens het vergaderen meerdere documenten heel eenvoudig delen, bespreken en van opmerkingen voorzien. Voor de mensen die niet fysiek deelnemen aan de vergadering is het fijn om realtime de interactie aan te kunnen gaan om, ondanks de afstand, alsnog een 'wij'-gevoel te creëren. De spreker kan daarnaast, voordat de vergadering is afgelopen, alle bijgewerkte bestanden rechtstreeks vanaf het whiteboard naar de aanwezigen e-mailen. Op deze manier kun je gewoon naar de vergadering toe, zonder van alles met je mee te nemen.



4. Security

Om succesvol te kunnen (video)vergaderen is het belangrijk dat alle systemen en met elkaar samenwerken. Audio, video en informatie moeten samenkomen via internet en dit brengt vanzelfsprekend veiligheidsrisico's met zich mee. De zorg voor de bescherming van persoonsgegevens en het beveiligen van bedrijfsinformatie is voor iedere organisatie van belang. Daarom kiezen veel organisaties voor buitenshuis gehoste partners zoals BIS|Econocom, Security-as-a-service. Je hoeft immers geen technologiebedrijf te zijn om van technologie te profiteren.

Cisco Webex als collaboration platform

De hoeveelheid online tools voor online collaboration is gigantisch. Dankzij applicaties als MS Teams, Google Duo en Hangouts, Skype, WebEx, Face-time, WhatsApp en Zoom zijn individuen makkelijk aan elkaar te koppelen. Wel zijn er onderling sterke verschillen in veelzijdigheid, gebruiksgemak en veiligheid. Zo is één van de belangrijkste voordelen dat een collaboration platform moet bieden dat je altijd, vanaf iedere locatie én tegelijk met andere collega's in documenten kunt werken. Van Microsoft office docs zoals Excel en Word tot CAT tekeningen en grafische bestanden. Handig omdat alles altijd voor iedereen beschikbaar is en er geen aanpassingen en gegevens verloren kunnen gaan.

Combinatie van team collaboration en videoconferencing

Webex Teams is een applicatie die het mogelijk maakt om doorlopend in een team te werken met behulp van videovergaderingen, berichten voor individuen en groepen, bestanden en het delen van whiteboards. Kortom Cisco heeft met Webex Teams een platform ontwikkeld dat een combinatie biedt van team colla-

laboration en videoconferencing. In combinatie met de andere gerelateerde producten en diensten van Cisco, waaronder switches, telefoons en camera's, is dit een van de meest complete oplossingen die momenteel beschikbaar is.

Nr. 1

Het grootste marktaandeel in samenwerken, vergaderen, bellen en video

500 mln

Jaarlijks 500 miljoen gehoste vergaderingen, van kort overleg tot uren training

125 mld

Jaarlijks 125 miljard vergaderminuten

48 mld

Jaarlijks 48 miljard verzonden berichten

Touchscreen voor meer dynamiek

De finishing touch van een collaboration ruimte is een touchscreen. Vergaderen en presenteren met een touchscreen is namelijk superefficiënt en inspirerend. Aantekeningen maak je op het scherm, met een vinger of digitale pen. Met hetzelfde gemak sla je wijzigingen op, stuur je een e-mail, maak je een printje of zoek je achtergrondinformatie op het internet.

Cisco Webex Board: Moeiteloos synchroon (samen)werken

Tijdens vergaderingen komen teams met geweldige ideeën en worden grootse plannen gemaakt. Juist daarom wil Cisco met het Webex-platform vergaderingen zo eenvoudig en efficiënt mogelijk maken. Cisco Webex Board is een teamtablet van 55 inch, 70 inch of 85 inch waarmee je digitaal kunt vergaderen, presentaties geven en als whiteboard kunt gebruiken.

De tablet bevindt zich in fysieke vergaderruimtes, maar is volledig geïntegreerd met de Cisco Webex-service. Zo kun je bijvoorbeeld alle bestanden die via Webex Teams zijn gedeeld, eenvoudig openen op het Webex Board en met elkaar aan werken. Fysiek of virtueel met een levensecht beeld dankzij de 4K camera via een videoverbinding. Van de ideeën die je op het whiteboard hebt genoteerd, wordt automatisch een snapshot opgeslagen in Webex, zodat niemand in het team deze na afloop van een vergadering hoeft te missen.



Spraakintelligentie bij Webex

Digitale assistent tijdens vergaderingen

Met de Webex Assistent worden deelnemers geholpen bij het maken van notities en bepalen van aandachtspunten.



Digitale assistent tijdens vergaderingen

Via spraakopdrachten communiceert de door AI ondersteunde Webex Assistent bij het maken van notities, bepalen van aandachtspunten en vervolgacties en meer.



Realtime transcripties en ondertiteling

Mis geen enkel detail tijdens een vergadering met realtime vergadertranscriptie en ondertiteling. Een enorm voordeel voor slechthorenden.



Aandachtspunten van vergadering, actiepunten

Vraag Webex Assistent een notitie te maken of leg zelf een aandachtspunt vast. Met triggerwoorden worden belangrijke punten ook automatisch vastgelegd.



Transcripties van vergaderopnamen

Neem de vergadering op voor en krijg achteraf een transcriptie en presentatie-content.



Houd iedereen op de hoogte

Bewerk en deel heel eenvoudig aandachtspunten, transcripties en opnamen van vergaderingen. Stuur vervolgacties en actiepunten naar iedereen of naar specifieke deelnemers.



Zoeken in vergaderopnamen

Zoek een exact punt in de opnamen door te zoeken op trefwoorden: Webex bespaart tijd door in één opname of alle opnamen te zoeken.



De wereld is klaar voor Collaboration, jouw organisatie ook? Kies voor een professionele, betrouwbare partner voor de uitrol, integratie, installatie en onderhoud van jouw Collaboration systeem. BIS|Econocom is zo'n partner. Onze gespecialiseerde adviseurs helpen je met al je vragen. Het feit dat wij als een van de zeer weinige leveranciers Microsoft Certified, Polycom Platinum Partner en Cisco TelePresence Video Advanced Authorized Technology Partner zijn, zegt genoeg. Wij weten waar we het over hebben en helpen ook graag jouw organisatie vooruit.

Meer weten?

Ga naar www.bis.nl

Bel voor een demonstratie

0180 – 486777